

発効日:2018年3月19日

HCL について

当社の社名は HCL Technologies Ltd. (以下「HCL」または「私たち」といいます)です。登録住所はインドの、806, Siddharth, 96, Nehru Place, New Delhi- 110019 です。

HCL では、ユーザーのプライバシーの安全な保護にコミットしています。本プライバシーポリシーには、当社がユーザーについての個人情報をどのように収集し、使用し、共有し、また保存するかについて記載しています。本プライバシーポリシーを注意して読んでください。

本プライバシーポリシーで取り上げた内容について

本プライバシーポリシーは、当社の一般向け「HCL テクノロジー」ブランドのウェブサイトおよびその他のオンラインサービスに適用され、すべてのサイトとサービス上のリンクからご覧いただけます。本プライバシーポリシーでは、当社ウェブサイトのユーザーのどのような種類の情報が収集、追跡されるか、それがオフラインでどのように使用され、共有され、その他の方法で処理されるかについて取り上げています。また、当社のサービスおよびソフトウェア製品において、クッキー、ウェブビーコン、およびその他のテクノロジーがどのように使用されるかについても説明しています。このプライバシーに関する声明で、HCL ウェブサイト、製品およびサービスという場合、アプリ、プログラムおよびデバイスが含まれます。

その他の HCL のウェブサイト、アプリまたはオンラインサービスにおいて、個人情報を別の方法で収集、使用する場合がありますが、そうした場合は、個別のプライバシーポリシーを公表します。ホームページの一番下に表示されたリンクから入手可能な、またはアプリをダウンロードする際に表示される、該当するプライバシーポリシーに目を通していただくようお願いいたします。

また、当社は HCLid を登録していただくようお願いする場合があります。その際、登録をお願いする目的で必要な場合、ご本人の氏名、電子メールアドレス、所在地たる国、およびその他の情報を提供していただく必要がある場合があります。HCLid は、ユーザーが当社ウェブサイトを訪問し、要請や注文をおこない、製品やサービスを利用される際に、ユーザーを個別に特定するためのものです。ほとんどのサービスと製品の注文は、HCLid への登録が必要となります。HCLid の登録により、ご本人がプライバシーポリシー設定をカスタマイズし、管理することが可能となります。一部の HCL 製品とサービスでは、こうした製品やサービスを提供するために、特に個別登録をしていただく必要がある場合があります。そうした場合、製品やサービスのために提供された登録情報は、その製品やサービスを提供する特定の目的に限って使用します。

また、一部の当社ソフトウェア製品および HCL クラウドサービスには、ユーザーによる製品とサービスの使用に関する特定の情報を、HCL が収集できるようにするテクノロジーが含まれています。また、当社は、こうしたテクノロジーを使って、ユーザーが電子メールを開いたかどうか、または電子メール上のリンクをクリックしたかどうかを判断する場合があります。当社が使用するテクノロジーの詳細は、以下のクッキー、ウェブビーコンおよびその他のテクノロジーの項目をご覧ください。

本プライバシーポリシーについて

- 当社が収集する個人情報について
- 当社が使用するクッキーについて
- 個人情報の使用方法について
- 個人情報の保存期間について
- 個人情報の共有方法について
- 個人情報の保存場所について
- 個人情報に関するご本人の権利について
- 個人情報を安全に保護する方法について
- 本ポリシーの更新について
- その他の重要な情報
- 本ポリシーに関するお問い合わせについて

当社が収集する個人情報について

本プライバシーポリシーにおいて、「個人情報」は、特定された個人、もしくは特定可能な個人に関する情報を意味します。個人情報の例としては、例えば、ユーザーの氏名、連絡先情報または所在地が含まれ得ます。

私たちは、ユーザーが詳細情報を求めて当社にお問い合わせをする選択をされた際に、または当社のいずれかのウェブサイトもしくはオンラインサービスを登録された際に、ユーザーから提供された情報を収集します。ユーザーは、直接的に、または LinkedIn や Facebook などの第三者の認証情報を利用して間接的に当社に情報を提供する場合があります。この情報には、通常、ユーザーの氏名、専門的な資格、電子メールアドレスおよびその他の連絡データが含まれます。私たちは、Google Analytics などの他のソースからの情報を追加して、ユーザーから提供された情報を補足する場合があります。私たちは、場合に応じて、正確なマーケティングデータベースを維持するためなどの限定的なマーケティング目的のために、第三者から連絡先情報を取得したり、第三者から得た連絡先情報のライセンスを許可したりします。

また、ユーザーのブラウザに関する期日、時間および一定の追加情報、ユーザーのシステムまたはデバイスの構成と能力、当社ウェブサイトのすべての訪問者のナビゲーション履歴と IP アドレスを収集します。私たちは、社内のセキュリティ監査ログ、トレンド分析およびシステム管理のために、そして、当社の支持者についての広範な情報を集めるために、この情報を使用する場合があります。ユーザーが当社のいずれかのウェブサイト上のフォームを通じて情報を提出する場合、私たちはご本人の IP アドレスと電子メールアドレスを捕捉し、保存します。この情報はウェブサイトを個人に対応させる目的で使用します。

当社が使用するクッキーについて

私たちは、当社ウェブサイトおよびニュースレター、電子メールにおいて、クッキーおよびその他の一般に使用されるデータ収集テクノロジーを使って、集計ベースと個人ベースの両方で情報を収集します。当社のクッキーの使用方法和クッキーの管理方法、またはその他のターゲット広告やマーケティングに関するクッキーの使用についての詳細は、当社の[クッキーポリシー](#)をご覧ください。

上記のとおり、私たちは用途と効果に関する統計を集め、ユーザーのエクスペリエンスをパーソナライズし、ユーザーと当社とのやり取りを個人に対応させ、また当社の製品とサービスを改善するのに役立てるために、ユーザーが当社ウェブサイトを訪れ、ソフトウェア製品を使用する際に情報を収集します。スクリプト、タグ、ローカルシェアードオブジェクト(フラッシュクッキー)、ローカルストレージ(HTML5)ビーコンおよび「クッキー」など、様々なテクノロジーを使用することにより、上記をおこないます。

個人情報の使用方法について

収集した個人情報は、以下の目的で使用する場合があります。

- サービスを提供し、管理すること。
- 当社の支持者を理解して、ウェブサイトの機能を改善すること。
- ユーザーに連絡し、お問い合わせに回答すること。
- ユーザーに当社の製品とサービスを宣伝し、広告すること。
- ユーザーがウェブ上の専門フォーラムにコメントを公開し、参加できるようにすること。
- 当社のシステム、ユーザー、従業員およびサービスを安全に保つこと。
- ユーザーが要請した情報又はサポートをユーザーに提供すること。

個人情報の保存期間について

私たちは、ユーザーの個人情報を、それが当初収集された目的に照らして必要な期間、または合法的に追加の処理をするために必要な期間、保持します。当社が個人情報を保持できる期間を決めるときに採用する基準は、以下のとおりです。

- 当社に提供された個人情報の性質および種類。
- ユーザーが個人情報を当社に提供した目的。
- ユーザーから要請されたサービスや機能を継続的にユーザーに提供するために必要な業務および運営上の要件。

当社は、法律により要請される場合、ユーザーの情報をさらに長期間保持する場合があります。

個人情報の共有方法について

以下の相手先、以下の目的などのために、ユーザーの個人情報を第三者に開示する場合があります。

- HCL グループ会社の他のメンバー会社に対して。
- 当社の代理で業務をおこなうベンダーに対して。
- 当社が、裁判所命令、係属中の司法手続、もしくは当社に向けたその他の法的手続に従う必要があると誠実に判断する場合、法執行機関に対して。
- 当社の法的権利を行使するか、法的な請求に対する防御をするために。
- 人の安全もしくはネットワークや財産を保護するために、または当社もしくは事業資産の売却、合併の一環として。
- 取引要請の履行: 例えば、製品やサービス、折り返しの電話、特定の販促資料など、HCLHCLHCL がユーザーから何らかの要請を受けた場合、当社は要請を履行するために提供された個人情報を使用します。こうしたことができるように、私たちは、履行に関与する他者、例えば、HCLHCLHCL のビジネスパートナー、金融機関、運送会社、郵便局もしくは税関などの政府機関と情報を共有する場合があります。
- サポートの提供: 製品の更新や修正の通知など、ユーザーが当社から入手した製品やサービスをサポートするために、当社がユーザーご本人の個人情報を使用する場合があります。製品サポートに関連して、さらに有用な提案をお届けするために、ユーザー情報と、ユーザーとの間でのその他のやり取りとを組み合わせる場合があります。また、私たちは、問題を提起し、解決策を提案することができる当社サイトもしくはフォーラムをユーザーがナビゲートしているときに、ユーザーを支援するために、当社ウェブサイト上で「ライブチャット」を提供します。提供された個人情報は、このプライバシーに関する声明に従って、こうしたセッションもしくはフォーラムで使われます。テクニカルサポートを提供する過程で、私たちは、提供された情報に偶然アクセスしたり、ユーザーのシステムに置かれたデータに偶然アクセスしたりする可能性があります。このデータには、ユーザー、ユーザーの組織の従業員、顧客、パートナーもしくはサプライヤーの情報が含まれる場合があります。このプライバシーに関する声明は、こうした個人情報へのアクセスまたはその取り扱いには適用されません。こうしたデータの取り扱いと処理に関する条件は、診断データの交換に関する利用規約など、ユーザーと HCLHCLHCL 間の該当する利用規約もしくは他の契約に含まれるものによります。HCL のウェブサイトとソフトウェア製品では、こうしたサイトを個人により対応させ、より良い顧客サービスができるように、ウェブビーコンやその他のテクノロジーを使う場合もあります。上記のテクノロジーは HCLHCL のウェブサイトの多数のページで使われる可能性があります。訪問者がそうしたページにアクセスする場合、その訪問についての特定不可能な通知が生成され、それが当社または当社のサプライヤーによって処理される可能性があります。こうしたウェブビーコンは一般にクッキーとの組み合わせで機能します。ユーザーのクッキー情報を、上記ページへの訪問、または上記製品の使用と関連付けたくない場合、ユーザーは、クッキーを無効化するように個別にブラウザを設定するか、製品自体でクッキーを無効化することができます。クッキーを無効化する場合でも、ウェブビーコンおよびその他のテクノロジーは、上記ページへの訪問を検知します。しかし、訪問が、情報と関連付けられたり、その他の方法でクッキーに保存されることはありません。
- テクノロジーを無効化する方法を含め、当社のサービスおよびソフトウェア製品で採用されているテクノロジーについて、詳細情報を知りたい方は、使用中の特定のソフトウェア製品もしくは HCL サービスのユーザーガイドをご覧ください。HCL の顧客が、HCL のソフトウェア製品を実行する際に、クッキーその他のテクノロジーをどのように用いることがあるかに関する情報については、

個人情報 の 保存場所 について

当社は世界中で情報を収集、保存、処理し、そうした情報に世界各地でアクセスする可能性があります。欧州連合域内に居住される方は、ご本人の個人情報が欧州経済領域外に転送され、域外で保存される可能性があることにご注意ください。こうした管轄区域では、プライバシーの保護は欧州のものと同じではない可能性があります。当社は、対策を講じて、適切な保護手段により個人情報が引き続き確実に保護されるようにします。個人情報のコピーは、下記の電子メールアドレスに要請することで、当社から入手することが可能です。

個人情報 に関するご本人の権利 について

欧州の法律の下で、個人情報に関係して個人に数多くの権利が与えられています。これには、個人情報についての、アクセス権、また一部の状況では修正権、削除権または継続的処理を制限する権利が含まれます。ユーザーの情報の削除、継続的処理の制限により、当社ウェブサイト、アプリケーション、およびオンラインサービスをユーザーに継続して提供する当社の能力が制限される場合がありますので、ご注意ください。

ユーザーには以下のような選択肢もあります。

- **当社から電子メールのマーケティングメッセージを受け取るかどうかの選択肢。**ユーザーは、当社の宣伝用電子メールの最後部にあるオプトアウトの指示に従うことで、当社の電子メールのマーケティングリストからオプトアウトすることができます。当社には多数のブランドと製品があり、ユーザーは選択的にオプトアウトすることができますのでご承知おきください。HCL のすべての電子メールマーケティング配信から、特定の電子メールアドレスを削除するには、unsubscribe@hcl.com に要請を送付してください。
- **ご本人の情報、および当社サイトの使用についての情報をソーシャルメディアサイトを含む第三者と共有するかどうかの選択肢。**
 - 例えば、<https://straighttalk.hcltech.com> など、当社のオンラインコミュニティの1つに登録している場合、コメントおよびご本人についての特定の情報がコミュニティの他のメンバーに見える状態になっている可能性があります。少しお時間を割いていただき、各フォーラムの仕組みおよびユーザーの選択肢についてご理解いただくようお願いします。
 - ユーザーが登録のために、Facebook などの第三者の認証を使う場合、そうした第三者もまた、ユーザーが当社サイトに登録したという事実を記録する可能性があり、また、そうした情報を、当該第三者自身のプライバシーに関する声明および慣行に従って使用する可能性があります。「共有」「いいね！」またはソーシャルメディアの類似のボタンを使用する場合、こうした行為がどこか(関連するソーシャルメディアサイトなど)で投稿される可能性があります。
- **特定のクッキーおよびその他のデータ収集テクノロジーの使用を許可するかどうかの選択肢。**当社の[クッキーポリシー](#)をご覧ください。

ご本人の権利に関してご不明な点がございましたら、当社宛に privacy@hcl.com まで電子メールでお問い合わせください。また、地域のデータ保護機関にお問い合わせいただくこともできます。

個人情報をお安全に保護する方法について

私たちは、広範なセキュリティ対策を駆使して、ユーザーの個人情報を保護します。しかし、HCL は第三者が同様の方法で個人情報を安全に保護することを保証することはできませんので、ご承知おきください。電子メールを通じて送付される情報を含み、暗号化されていない情報は第三者に読まれる可能性があります。当社サービスの利用者として、ユーザーには、暗号化、またはその他の手段により、氏名、パスワードなどご自身が提供する情報を不正使用から守る責任があります。

本ポリシーの更新について

当社は、新サービスの開発に絶えず取り組んでいます。また、私たちは、ビジネスおよびテクノロジーの進化につれて、時間の経過とともに当社の慣行を変更する場合があります。これには、ユーザーの情報の収集、処理および使用方法の変更も含まれる可能性があります。その結果、本プライバシーポリシーは随時修正される可能性があります。

当社のプライバシーポリシーに重大な変更がある場合、私たちはユーザーに変更についてお知らせする措置を講じます。電子メール、SMS、当社ウェブサイト上の通知、またはその他の手段（もしくはそれら手段の組み合わせ）により、お知らせする可能性があります。改訂されたプライバシーポリシーの発効日後に、引き続き当社ウェブサイト、アプリケーションおよびオンラインサービスを利用する場合、ユーザーは改訂されたプライバシーポリシーを読んだうえで同意したものとみなされます。

本プライバシーポリシーの最上部に記載された「発効日」は、最終更新日を表します。

その他の重要な情報

当社サイトには、HCL が所有していない他のウェブサイトへのリンクが含まれています。私たちは、こうしたサイトのコンテンツもしくはプライバシー慣行を管理していません。

当社のウェブサイトおよび商品はそれらに関する業務能力または専門的能力のある人々に向けたものです。

それらのものは 13 歳未満の児童を対象としていません。私たちは、13 歳未満の児童に、その事実を知らずながらオンラインで情報を勧誘したり、オンラインで宣伝したりはいたしません。

私たちはご本人の同意に基づいて個人情報を処理します。ユーザーには、いつでも同意を撤回する権利がありますが、これによって個人情報の過去の処理が影響を受けることはないものとします。

本ポリシーに関するお問い合わせについて

本プライバシーポリシー、ウェブサイトの慣行、もしくはその他のプライバシー問題に関してご不明な点がございましたら、当社のデータ保護責任者宛てに、privacy@hcl.com まで電子メールを送付いただくか、下記の住所に宛てて当社までお問い合わせください。

米国の居住者: Privacy & Data Protection Office(プライバシー&データ保護オフィス)、HCL America Inc、住所: 623 5th Avenue, 19th Floor, New York, NY 10022;

または

欧州連合、中東およびアフリカの居住者: HCL (Ireland) Information system Limited、住所: 43-46 Marlborough Street, Dublin D01N279, Ireland

アジア太平洋地域の居住者: Privacy & Data Protection Office(プライバシー & データ保護オフィス)、HCL Technologies Limited、住所: Plot No 3A, Sector 126, Noida – 201303, Uttar Pradesh, India

また、インドの苦情担当責任者の連絡先情報は以下のとおりです。Fabrizio Venturelli、Privacy & Data Protection Office(プライバシー&データ保護オフィス)。連絡先: grievance-india@hcl.com