

TERMOS ESPECÍFICOS DO PEDIDO

Para obter informações sobre o Ciclo de vida do Produto e os requisitos de suporte da HCL, acesse o site <https://hclpnpsupport.hcltech.com/csm>.

1. **Escopo.** Este Pedido rege o uso dos Programas e Suporte acima pelo Parceiro e suas Afiliadas. Este Pedido é feito nos termos do Contrato de Revendedor Principal (disponível em <https://www.hcltechsw.com/resources/master-agreements>) e quaisquer emendas a ele, entre as Partes (“**Contrato**”) e cujos termos são incorporados a este instrumento. No caso de o Contrato ter sido celebrado entre a controladora do Parceiro ou da HCL ou outra Afiliada, para os objetivos deste Pedido, o Contrato será considerado como celebrado pelas Partes deste Contrato. Este Pedido é válido somente para os seguintes países: No mundo inteiro, salvo aqueles países considerados sob embargo, sancionados ou terroristas nos termos das leis ou regulações aplicáveis dos EUA (“**Território**”).

2. **Pagamento.**
 - a. **Taxas.** O Parceiro pagará quaisquer taxas conforme detalhado neste Pedido. Salvo conforme disposto neste instrumento, todos os valores deste Pedido estão em dólares americanos (US\$) e o pagamento é devido antecipadamente. O Parceiro pagará à HCL os valores devidos, pagáveis e devidamente faturados de acordo com este Pedido no prazo de trinta (30) dias a contar da data da fatura. O Parceiro efetuará todos os pagamentos de acordo com este Pedido por meio de transferência eletrônica de fundos para as contas bancárias designadas, conforme indicado pela HCL por escrito. Os valores vencidos de acordo com este Pedido incorrerão em juros a partir da data de vencimento original à taxa de 1% (um por cento) por mês ou à taxa máxima legal, o que for menor. Salvo conforme disposto neste instrumento, todas as taxas são não reembolsáveis e não canceláveis.

 - b. **Impostos.** Todas as taxas orçadas excluem impostos. O Parceiro é responsável pelo pagamento de qualquer imposto de venda, uso, valor agregado, GST e quaisquer outros impostos ou taxas governamentais similares associados a este Pedido, salvo impostos com base em lucro líquido, receita bruta ou obrigações trabalhistas da HCL. Se a HCL for obrigada pela legislação aplicável a cobrar e remeter quaisquer impostos ou taxas, o valor adequado de imposto ou taxa será cobrado e estabelecido na fatura aplicável. O Parceiro concorda em arcar com qualquer imposto retido na fonte conforme requerido pela legislação e que aumentaria o pagamento devido nos termos deste Pedido para que o pagamento líquido feito à HCL depois da dedução do imposto retido na fonte seja o mesmo como se não houvesse retenção na fonte aplicável. O Parceiro é o único responsável pelo pagamento em tempo hábil e exato dos impostos e taxas aplicáveis, independentemente da fatura da HCL.

3. **Taxa de Uso extra.** Se estiver disponível para o(s) Programa(s) especificado(s) no Pedido, os Parceiros poderão exceder dinamicamente o nível de direito de uso associado a este Pedido, se optarem pelo programa de uso extra no momento da assinatura do Pedido ou durante a vigência do Pedido. Os Parceiros participantes terão licenças de Uso extra disponíveis ou medição de consumo que será redefinida mensalmente. As Licenças de Uso extra expirarão no final do mês em que foram emitidas e a HCL faturará trimestralmente no primeiro mês subsequente. A taxa mensal para as licenças de Uso extra ou uso medido será a seguinte, se o Parceiro tiver optado por isso. O Parceiro optou por participar? Sim Não

Descrição da peça	Número da peça	Unidade de Uso extra	Taxa de Uso extra

4. **LICENÇA DE USUÁRIO FINAL.** O Parceiro obterá do Cliente a aceitação de um pedido para os Produtos, Serviços e/ou Suporte, por meio do próprio instrumento de pedido do Parceiro. Esse instrumento incorporará por referência o Contrato de Usuário Final da HCL (Contrato Principal de Licença e/ou Contrato de Serviço em Nuvem em vigor) como os termos de licença vigentes.

5. **NÃO CESSÃO.** O Parceiro não cederá ou transferirá este Pedido ou um Programa/Serviço nos termos deste Pedido em separado deste Pedido e do Contrato sem o consentimento da HCL, salvo conforme disposto no Contrato. Salvo

conforme mencionado na sentença anterior, qualquer tentativa de cessão ou transferência pelo Parceiro deste Pedido ou de um Programa/Suporte é nula e sem efeito.

6. **DIVERSOS**. Os termos do Contrato são incorporados neste instrumento. No caso de qualquer inconsistência ou conflito entre este Pedido e o Contrato, este Pedido prevalecerá e controlará, mas somente com relação a este Pedido. Caso este Pedido seja proposto pela HCL e seja considerado uma oferta, a aceitação dessa oferta é limitada aos seus termos. Caso o Parceiro proponha ou aceite um Pedido enviando um pedido de compra, documento de pedido, confirmação ou outra comunicação do Parceiro, independentemente de a HCL reconhecer, aceitar, executar totalmente ou parcialmente nos termos de qualquer documento desse tipo, a HCL rejeita quaisquer termos adicionais ou diferentes nesse documento e nenhum desses termos adicionais ou diferentes farão parte do acordo entre as Partes, mesmo se a HCL usar ou fizer referência a esse documento para objetivos de faturamento.

7. **ACORDO INTEGRAL E MODIFICAÇÕES**. As Partes reconhecem que leram este Pedido e concordam que ele, inclusive seus termos referenciados, lidos em conjunto com o Contrato, é a declaração completa e exclusiva do acordo entre as partes em relação ao objeto deste Pedido. Este Pedido não pode ser modificado ou rescindido, salvo por escrito e assinado por ambas as partes.