

Date d'entrée en vigueur : 19 mars 2018

Qui sommes-nous ?

Nous sommes **HCL Technologies Ltd.** (« **HCL** », ou « **nous** »). Notre siège social est sis **806, Siddharth, 96, Nehru Place, New Delhi - 110019, Inde.**

HCL s'engage à protéger votre vie privée. La présente Politique de confidentialité décrit comment nous pouvons recueillir, utiliser, partager et conserver vos informations personnelles. Veuillez lire attentivement cette Politique de confidentialité.

Que couvre cette Politique de confidentialité ?

Cette Politique de confidentialité s'applique à nos sites Web de la marque « HCL Tech » et autres services en ligne et sera disponible par un lien sur tous les sites et services qu'elle couvre, sur le type d'informations sur les utilisateurs de nos sites Web qui est recueilli et suivi, et sur la façon dont les informations sont utilisées, partagées ou autrement traitées hors ligne. Elle décrit également comment les cookies, les pixels espions et autres technologies peuvent être utilisés dans nos services et produits logiciels. Les références aux sites Web, produits et services de HCL dans cette Déclaration de confidentialité incluent les applications, programmes et périphériques.

D'autres sites Web, applications ou services en ligne de HCL peuvent recueillir et utiliser vos informations personnelles d'une manière différente et ainsi publier une Politique de confidentialité de HCL différente. Nous vous invitons à prendre quelques instants pour prendre connaissance de la Politique de confidentialité applicable, disponible par un lien au bas de la page d'accueil ou lorsque vous téléchargez une application.

Nous pouvons également vous demander d'enregistrer un identifiant HCL, auquel cas vous devez nous fournir votre nom, votre adresse e-mail, votre pays de résidence et d'autres informations si nécessaire aux fins desquelles vous êtes invité à vous enregistrer. L'identifiant HCL sert à vous identifier de façon unique lorsque vous visitez nos sites Web, lorsque vous avez une demande ou que vous commandez ou utilisez un produit ou un service. Pour commander la plupart des services et produits, nous vous demandons d'avoir enregistré un identifiant HCL. L'enregistrement avec un identifiant HCL peut vous permettre de personnaliser et de contrôler vos paramètres de confidentialité. Certains produits et services de HCL peuvent nécessiter un enregistrement unique dans le but spécifique de fournir ces produits ou services. Dans de tels cas, les informations d'enregistrement que vous fournissez pour un produit ou un service ne seront utilisées que dans le but spécifique de vous fournir ce produit ou service.

De plus, certains de nos produits logiciels et services d'informatique en nuage HCL incluent des technologies qui permettent à HCL de recueillir certaines informations sur l'utilisation de nos produits et services. Nous pouvons également utiliser ces technologies pour déterminer si vous avez ouvert

un e-mail ou cliqué sur un lien contenu dans un e-mail. Pour en savoir plus sur les technologies que nous utilisons, voir les rubriques Cookies, Pixels espions et Autres technologies ci-dessous.

Que contient cette Politique de confidentialité ?

- Quelles informations personnelles recueillons-nous ?
 - Utilisons-nous des cookies ?
 - Comment utilisons-nous vos informations personnelles ?
 - Combien de temps conservons-nous vos informations personnelles ?
 - Comment partageons-nous vos informations personnelles ?
 - Où conservons-nous vos informations personnelles ?
 - Quels sont vos droits à l'égard de vos informations personnelles ?
 - Comment protégeons-nous vos informations personnelles ?
 - Comment allons-nous mettre à jour cette Politique ?
 - Autres informations importantes.
 - Comment pouvez-vous nous contacter au sujet de cette Politique ?
-

Quelles informations personnelles recueillons-nous ?

Aux fins de la présente Politique de confidentialité, l'expression « informations personnelles » désigne toute information concernant une personne identifiée ou identifiable. Des informations personnelles peuvent inclure, par exemple, votre nom, vos coordonnées ou votre emplacement.

Nous recueillons les informations que vous nous fournissez lorsque vous choisissez de nous contacter pour plus d'informations ou lorsque vous vous inscrivez à l'un de nos sites Web ou services en ligne. Vous pouvez nous fournir les informations directement ou indirectement en utilisant vos identifiants de tiers tels que LinkedIn ou Facebook. Ces informations comprennent généralement votre nom, vos références professionnelles, votre adresse e-mail et d'autres données de contact. Nous pouvons ajouter des informations provenant d'autres sources, telles que Google Analytics, pour compléter ce que vous nous fournissez. À l'occasion, nous obtenons ou accordons des licences d'utilisation des coordonnées de tiers à des fins de marketing limitées, comme la tenue à jour d'une base de données de marketing exacte.

Nous recueillons la date, l'heure et certaines informations supplémentaires sur la configuration et les capacités du navigateur et du système de l'utilisateur, l'historique de navigation et l'adresse IP pour tous les visiteurs de nos sites Web. Nous pouvons utiliser ces informations pour notre journal d'audit de sécurité interne, pour l'analyse des tendances et la gestion du système et pour recueillir des

informations générales sur nos publics. Lorsque vous soumettez des informations par le biais d'un formulaire sur l'un de nos sites Web, nous saisissons et stockons votre adresse IP et votre adresse e-mail. Nous utilisons ces informations à des fins de personnalisation des sites Web.

Utilisons-nous des cookies ?

Nous utilisons des cookies et d'autres technologies de collecte de données couramment utilisées sur nos sites Web et dans nos bulletins et e-mails pour recueillir des informations à la fois sur une base globale et individuelle. Veuillez consulter notre [Politique sur les cookies](#) pour plus de détails sur la façon dont nous utilisons les cookies et sur la façon de les contrôler ou sur leur utilisation à des fins de publicité ou de marketing ciblés.

Comme indiqué ci-dessus, nous recueillons des informations lors de vos visites sur nos sites Web et lors de votre utilisation de nos produits logiciels pour nous aider à recueillir des statistiques sur l'utilisation et l'efficacité, pour personnaliser votre expérience, pour adapter nos interactions avec vous, et pour améliorer nos produits et services. Pour ce faire, nous utilisons diverses technologies, notamment des scripts, des balises, des objets partagés locaux (cookies Flash), des balises de stockage local (HTML5) et des « cookies ».

Comment utilisons-nous vos informations personnelles ?

Nous pouvons utiliser les informations personnelles que nous recueillons pour :

- fournir et gérer nos services ;
 - comprendre notre public et améliorer le fonctionnement de nos sites Web ;
 - vous contacter et répondre à vos questions ;
 - commercialiser et faire la promotion de nos produits et services auprès de vous ;
 - vous permettre de publier des commentaires et de participer à des forums professionnels sur le Web ;
 - assurer la sécurité de nos systèmes, de nos utilisateurs, de nos employés et de nos services
 - vous fournir les informations ou l'assistance que vous nous avez demandées.
-

Combien de temps conservons-nous vos informations personnelles ?

Nous conservons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire, compte tenu de la finalité pour laquelle elles ont été initialement collectées ou légalement traitées. Les critères que nous utilisons pour déterminer la durée pendant laquelle vos informations personnelles peuvent être conservées incluent :

- la nature et le type d'informations personnelles que vous nous fournissez ;
- la raison pour laquelle vous nous fournissez vos informations personnelles ; et
- les exigences commerciales et opérationnelles nécessaires pour continuer à vous fournir les services ou les fonctionnalités que vous avez demandés.

Nous pouvons conserver vos informations pendant une période plus longue si la loi nous y oblige.

Comment partageons-nous vos informations personnelles ?

Nous pouvons divulguer des informations personnelles vous concernant à des tiers, notamment :

- aux autres membres du groupe HCL ;
- aux fournisseurs qui travaillent en notre nom ;
- aux organismes d'application de la loi lorsque nous croyons de bonne foi qu'il est nécessaire de se conformer à une ordonnance d'un tribunal, à une procédure judiciaire en cours ou à toute autre procédure légale qui nous a été signifiée ;
- pour exercer nos droits légaux ou nous défendre contre des réclamations légales ; et
- pour protéger la sécurité des personnes, de nos réseaux ou de nos biens, ou dans le cadre d'une vente ou d'une fusion de notre société ou de nos actifs commerciaux.
- Répondre à votre demande de transaction : Si vous demandez quelque chose à HCL, par exemple, un produit ou un service, ou un rappel, ou du matériel de marketing spécifique, nous utiliserons les informations personnelles que vous fournissez pour satisfaire votre demande. Pour nous aider à le faire, nous pouvons partager des informations avec d'autres, par exemple, les partenaires commerciaux de HCL, les institutions financières, les compagnies maritimes, les autorités postales ou gouvernementales, telles que les autorités douanières, impliquées dans le traitement des commandes.
- Fournir une assistance : Nous pouvons utiliser vos informations personnelles dans le cadre des produits ou services que vous avez obtenus de nous, par exemple pour vous informer d'une mise à jour ou d'une correction de produit. Nous pouvons combiner vos informations avec des informations provenant d'autres interactions avec vous afin de vous fournir des

suggestions plus utiles en ce qui concerne l'assistance produit. Nous offrons également des sessions de « Live Chat » sur nos sites Web pour vous aider pendant que vous naviguez sur nos sites ou forums où des problèmes peuvent être soulevés et des solutions proposées ; nous utiliserons les informations personnelles que vous fournissez dans ces sessions ou dans ces forums conformément à la présente Déclaration de confidentialité. Dans le cadre de l'assistance technique que nous vous fournissons, nous pouvons parfois avoir un accès accidentel aux données que vous nous avez fournies ou aux données qui se trouvent sur votre système. Ces données peuvent contenir des informations sur vous, vos employés, vos clients, vos partenaires ou vos fournisseurs. La présente Déclaration de confidentialité ne s'applique pas à l'accès ou au traitement de ces informations personnelles ; les conditions relatives au traitement de ces données sont couvertes par les Conditions d'utilisation applicables ou d'autres contrats entre vous et HCL, telles que les Conditions d'utilisation pour l'échange de données diagnostiques. Certains sites Web et produits logiciels de HCL peuvent également utiliser des pixels-espions ou d'autres technologies pour mieux adapter ces sites afin d'offrir un meilleur service à la clientèle. Ces technologies peuvent être utilisées sur un certain nombre de pages des sites Web de la HCL. Lorsqu'un visiteur accède à ces pages, un avis non identifiable de cette visite est généré et peut être traité par nous ou par nos fournisseurs. Ces pixels espions fonctionnent généralement en association avec les cookies. Si vous ne voulez pas que vos informations de cookies soient associées à vos visites sur ces pages ou à l'utilisation de ces produits, vous pouvez configurer votre navigateur pour désactiver les cookies ou bien désactiver les cookies dans le produit lui-même. Si vous désactivez les cookies, les pixels espions et autres technologies détecteront toujours les visites sur ces pages ; cependant, elles ne seront pas associées à des informations autrement stockées dans les cookies.

- Pour en savoir plus sur les technologies utilisées par nos services HCL et produits logiciels, y compris sur la façon de les désactiver, veuillez consulter le guide d'utilisation du produit logiciel ou des services HCL que vous utilisez. Pour savoir comment les clients de HCL peuvent utiliser les cookies et d'autres technologies dans leur propre installation des produits logiciels de HCL

Où conservons-nous vos informations personnelles ?

Nous recueillons, stockons et traitons des informations sur des serveurs dans le monde entier et pouvons accéder à ces informations dans le monde entier. Si vous résidez dans l'Union européenne, veuillez noter que vos informations personnelles peuvent être transférées ou stockées en dehors de l'Espace économique européen. Les protections en matière de vie privée dans ces juridictions peuvent ne pas être équivalentes à celles de l'Europe. Nous prendrons des mesures pour nous assurer que vos informations personnelles continuent d'être protégées par des mesures

de protection adéquates, dont des copies sont disponibles sur demande à l'adresse électronique ci-dessous.

Quels sont vos droits à l'égard de vos informations personnelles ?

Le droit européen accorde aux personnes physiques un certain nombre de droits en ce qui concerne leurs informations personnelles. Il s'agit notamment du droit d'accès aux informations personnelles et, dans certains cas, du droit de les modifier, de les supprimer ou d'en restreindre le traitement continu. Veuillez noter que la suppression de vos informations ou la limitation du traitement continu de vos informations peut limiter notre capacité à continuer à vous fournir nos sites Web, applications et services en ligne.

Vous pouvez aussi choisir :

- **Si vous voulez recevoir des messages de marketing par e-mail de notre part.** Vous pouvez vous désinscrire de nos listes de marketing par e-mail en suivant les instructions de désinscription au bas de nos e-mails promotionnels. Veuillez noter que nous avons un certain nombre de marques et de produits et que nous vous permettons de vous désabonner de manière sélective. Pour supprimer une adresse e-mail spécifique de tous les e-mails marketing de HCL, envoyez une demande à unsubscribe@hcl.com
- **Si vous souhaitez partager des informations vous concernant et concernant votre utilisation de nos sites avec des tiers, y compris des sites de médias sociaux.**
 - Si vous rejoignez l'une de nos communautés en ligne, comme <https://straighttalk.hcltech.com>, vos commentaires ainsi que certaines informations vous concernant peuvent être visibles des autres membres de la communauté. Veuillez prendre quelques instants pour comprendre comment chaque forum fonctionne et quels choix vous avez.
 - Si vous utilisez les informations d'identification d'un tiers, comme Facebook, pour vous inscrire, ce tiers enregistrera également le fait que vous vous êtes inscrit sur nos sites et pourra utiliser ces informations conformément à ses propres déclarations et pratiques de confidentialité. Si vous utilisez les boutons Partager, J'aime ou des boutons de médias sociaux similaires, ces actions peuvent être affichées ailleurs (par exemple sur les sites de médias sociaux pertinents).
- **Si vous souhaitez autoriser ou non certaines utilisations des cookies et d'autres technologies de collecte de données.** Veuillez consulter notre [Politique sur les cookies](#).

Si vous avez des questions sur vos droits, veuillez nous envoyer un e-mail à privacy@hcl.com
Vous pouvez également contacter votre autorité locale de protection des données.

Comment protégeons-nous vos informations personnelles ?

Nous utilisons une série de mesures de sécurité pour protéger vos informations personnelles. Sachez toutefois que HCL ne peut garantir que des tiers protégeront vos informations personnelles de la même manière. Les informations non cryptées (y compris les informations envoyées par e-mail) peuvent également être lues par des tiers. En tant qu'utilisateur de nos services, vous êtes tenu de protéger les informations que vous fournissez, y compris le nom d'utilisateur et les mots de passe, de toute utilisation abusive, par cryptage ou autre moyen.

Comment allons-nous mettre à jour cette Politique ?

Nous travaillons constamment à développer de nouveaux services. Nous pouvons également modifier nos pratiques au fil du temps en fonction de l'évolution de nos activités et de notre technologie, ce qui peut entraîner des changements dans la façon dont nous recueillons, traitons et utilisons vos informations. Par conséquent, nous pouvons modifier la présente Politique de confidentialité de temps à autre.

Si nous modifions de façon importante notre Politique de confidentialité, nous prendrons les mesures nécessaires pour vous informer de cette modification. Nous pouvons le faire par e-mail, SMS, avis sur nos sites Web ou autres moyens (ou une combinaison de ces moyens). Si vous continuez à utiliser nos sites Web, applications et services en ligne après la date d'entrée en vigueur de toute Politique de confidentialité modifiée, vous serez réputé avoir lu et accepté la Politique de confidentialité modifiée.

La « Date d'entrée en vigueur » en haut de la présente Politique de confidentialité indique la date de sa dernière mise à jour.

Autres informations importantes

Nos sites contiennent des liens vers d'autres sites Web n'appartenant pas à HCL. Nous ne contrôlons pas le contenu ou les pratiques de confidentialité de ces sites.

Nos sites Web et nos offres s'adressent à des personnes dans le cadre de leurs activités commerciales ou professionnelles.

Ils ne sont pas destinés aux enfants de moins de 13 ans. Nous ne sollicitons pas sciemment des informations en ligne de la part d'enfants de moins de 13 ans, ni ne leur vendons de produits en ligne.

Nous traitons les informations personnelles avec votre consentement. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, mais cela n'affectera pas le traitement préalable de vos informations personnelles.

Comment pouvez-vous nous contacter au sujet de cette Politique ?

Pour toute question concernant cette Politique de confidentialité, les pratiques du site Web ou toute autre question relative à la protection de la vie privée, veuillez envoyer un e-mail à notre Délégué à la protection des données à privacy@hcl.com ou veuillez nous contacter à l'adresse ci-dessous :

Si vous vous trouvez aux Amériques : Privacy & Data Protection Office, HCL America Inc., 623 5th Avenue, 19th Floor, New York, NY 10022 ;

ou

Si vous vous trouvez dans l'Union européenne, au Moyen-Orient et en Afrique : HCL (Ireland) Information system Limited, 43-46 Marlborough Street, Dublin D01N279, Irlande

Si vous vous trouvez en Asie-Pacifique : Privacy & Data Protection Office, HCL Technologies Limited, Plot No 3A, Sector 126, Noida – 201303, Uttar Pradesh, Inde

De plus, les coordonnées de l'Agent des griefs pour l'Inde sont : Fabrizio Venturelli, Privacy & Data Protection Office. Contact : grievance-india@hcl.com