

Data di entrata in vigore: 19 marzo 2018

Chi siamo?

Siamo **HCL Technologies Ltd.** (“HCL”, “noi” o “nostro”). La nostra sede legale è situata presso **806, Siddharth, 96, Nehru Place, Nuova Delhi- 110019, India.**

In HCL siamo impegnati a salvaguardare la privacy degli utenti. La presente Informativa sulla privacy descrive le nostre modalità di raccolta, utilizzo, condivisione e conservazione dei dati personali degli utenti. Si prega di leggere attentamente la presente Informativa sulla privacy.

Che cosa copre la presente Informativa sulla privacy?

La presente Informativa sulla privacy si applica ai nostri siti web e ad altri servizi online a marchio “HCL Tech” rivolti al pubblico e sarà disponibile tramite un link su tutti i siti e servizi che copre. La presente Informativa descrive quale tipo di informazioni sugli utenti dei nostri siti web raccogliamo e monitoriamo e in che modo le informazioni vengono utilizzate, condivise o altrimenti elaborate offline. Descrive inoltre come cookie, web beacon e altre tecnologie possono essere utilizzati nei nostri servizi e prodotti software. I riferimenti a siti web, prodotti e servizi HCL nella presente Informativa sulla privacy includono app, programmi e dispositivi.

Altri siti web, app o servizi online di HCL possono raccogliere e utilizzare dati personali sull’utente in modo diverso e quindi possono pubblicare un’Informativa sulla privacy diversa da quella di HCL. Invitiamo l’utente a dare un’occhiata all’Informativa sulla privacy applicabile, disponibile tramite un link in fondo alla home page o mentre scarica un’app.

Potremmo inoltre chiedere all’utente di registrare un HCLid, nel qual caso dovrà fornirci il suo nome, indirizzo email, paese e altre informazioni, se necessario, per lo scopo per cui gli viene chiesto di registrarsi. L’HCLid serve a identificare in modo univoco l’utente quando visita i nostri siti web, ha una richiesta o un ordine o utilizza un prodotto o un servizio. Per ordinare la maggior parte dei servizi e dei prodotti l’utente deve aver registrato un HCLid. La registrazione con HCLid può consentire all’utente di personalizzare e controllare le sue impostazioni sulla privacy. Alcuni prodotti e servizi HCL possono richiedere una registrazione univoca specificamente allo scopo di fornire tali prodotti o servizi. In tali casi, i dati di registrazione forniti dall’utente per un prodotto o servizio verranno utilizzati solo per lo scopo specifico di fornire tale prodotto o servizio.

Inoltre, alcuni dei nostri prodotti software e servizi cloud HCL includono tecnologie che consentono a HCL di raccogliere determinate informazioni sull’utilizzo dei nostri prodotti e servizi. Possiamo inoltre utilizzare tali tecnologie per determinare se l’utente ha aperto un’e-mail o ha fatto clic su un collegamento contenuto in un’e-mail. Per i dettagli sulle tecnologie che utilizziamo, si veda la sezione Cookie, Web Beacon e Altre tecnologie di seguito.

Cosa contiene la presente Informativa sulla privacy?

- Quali dati personali raccogliamo?
- Utilizziamo cookie?
- Come utilizziamo i dati personali degli utenti?
- Per quanto tempo conserviamo i dati personali degli utenti?
- Come condividiamo i dati personali degli utenti?
- Dove conserviamo i dati personali degli utenti?
- Quali diritti ha l'utente in relazione ai propri dati personali?
- Come proteggiamo i dati personali degli utenti?
- Come aggiorneremo la presente Informativa?
- Altre informazioni importanti.
- Come contattarci in merito alla presente Informativa?

Quali dati personali raccogliamo?

Ai fini della presente Informativa sulla privacy, per "Dati personali" si intende qualsiasi informazione relativa ad un individuo identificato o identificabile. Esempi di dati personali possono includere, ad esempio, il nome dell'utente, i suoi dati di contatto o la sua posizione.

Raccogliamo le informazioni che l'utente ci fornisce quando sceglie di contattarci per ulteriori informazioni o quando si registra a uno dei nostri siti web o servizi online. L'utente può fornirci le informazioni direttamente o indirettamente utilizzando le sue credenziali da terze parti, quali LinkedIn o Facebook. Queste informazioni includono in genere il suo nome, le sue credenziali professionali, il suo indirizzo email e altri dati di contatto. Possiamo aggiungere informazioni provenienti da altre fonti, come Google Analytics, per integrare ciò che l'utente ci fornisce. Occasionalmente, otteniamo o concediamo in licenza informazioni di contatto da terzi per scopi di marketing limitati, come il mantenimento di un database di marketing accurato.

Raccogliamo la data, l'ora e alcune informazioni aggiuntive sul browser dell'utente e la configurazione e le funzionalità del suo sistema o dispositivo, la cronologia di navigazione e l'indirizzo IP per tutti i visitatori dei nostri siti web. Possiamo utilizzare tali informazioni per il nostro registro di controllo di sicurezza interno, per l'analisi delle tendenze e l'amministrazione del sistema e per raccogliere informazioni generali sul nostro pubblico. Quando l'utente invia informazioni tramite un modulo su uno dei nostri siti web, acquisiamo e memorizziamo il suo indirizzo IP e il suo indirizzo email. Utilizziamo tali informazioni per scopi di personalizzazione del sito web.

Utilizziamo cookie?

Utilizziamo cookie e altre tecnologie di raccolta dati comunemente utilizzate sui nostri siti web e nelle nostre newsletter ed e-mail per raccogliere informazioni sia su base aggregata che individuale. Si prega di consultare la nostra [Informativa sui cookie](#) per maggiori dettagli su come utilizziamo i cookie e su come controllare i cookie o il loro utilizzo per pubblicità o marketing mirati.

Come accennato in precedenza, raccogliamo informazioni dalle visite dell'utente ai nostri siti web e dal suo utilizzo dei nostri prodotti software per aiutarci a raccogliere statistiche sull'utilizzo e l'efficacia, per personalizzare l'esperienza dell'utente e le nostre interazioni con l'utente e per migliorare i nostri prodotti e servizi. Lo facciamo attraverso l'uso di varie tecnologie, tra cui script, tag, oggetti condivisi locali (cookie Flash), beacon di archiviazione locale (HTML5) e "cookie".

Come utilizziamo i dati personali degli utenti?

Possiamo utilizzare i dati personali dell'utente al fine di:

- fornire e amministrare i nostri servizi;
- comprendere il nostro pubblico e migliorare il funzionamento dei nostri siti web;
- contattare l'utente e rispondere alle sue domande;
- commercializzare e pubblicizzare i nostri prodotti e servizi;
- Consentire all'utente di pubblicare commenti e di partecipare a forum professionali basati sul web;
- mantenere i nostri sistemi, utenti, dipendenti e servizi al sicuro
- fornire le informazioni o il supporto richiesto dall'utente.

Per quanto tempo conserviamo i dati personali degli utenti?

Conserviamo i dati personali dell'utente per tutto il tempo necessario alla luce della finalità per cui sono stati originariamente raccolti o legalmente trattati. I criteri che utilizziamo per determinare il periodo di tempo per il quale i dati personali dell'utente possono essere conservati includono:

- la natura e il tipo di dati personali che l'utente ci fornisce;
- la finalità per cui l'utente ci fornisce i suoi dati personali; e

- requisiti aziendali e operativi necessari per continuare a fornire all'utente i servizi o le funzionalità che richiede.

Possiamo conservare le informazioni dell'utente per un periodo di tempo superiore se siamo tenuti a farlo per legge.

Come condividiamo i dati personali degli utenti?

Possiamo divulgare dati personali dell'utente a terzi, tra cui:

- ad altri membri del gruppo di società HCL;
- a fornitori che lavorano per nostro conto;
- alle forze dell'ordine quando abbiamo la convinzione in buona fede che ciò sia necessario per rispettare un'ordinanza di un tribunale, un procedimento giudiziario in corso o altro procedimento legale che ci viene notificato;
- per esercitare i nostri diritti legali o difenderci da rivendicazioni legali; e
- per proteggere la sicurezza umana o le nostre reti o proprietà, o come parte di una vendita o fusione delle nostre attività aziendali.
- Adempiere alla richiesta di transazione dell'utente: Se l'utente richiede qualcosa a HCL, come un prodotto o un servizio, di essere richiamato, o specifici materiali di marketing, utilizzeremo le informazioni che ci ha fornito per soddisfare la sua richiesta. Per aiutarci a fare ciò, possiamo condividere informazioni con terzi, ad esempio, partner commerciali di HCL, istituzioni finanziarie, compagnie di spedizione, autorità postali o governative, come le autorità doganali, coinvolte nell'adempimento della richiesta dell'utente.
- Fornire supporto: Possiamo utilizzare i dati personali dell'utente per supportare prodotti o servizi che ha ottenuto da noi, come la notifica di un aggiornamento o di una correzione del prodotto. Potremmo combinare le informazioni dell'utente con informazioni provenienti da altre interazioni con l'utente per fornirgli suggerimenti più utili in relazione al supporto del prodotto. Forniamo anche sessioni di "Live Chat" sui nostri siti web per assistere l'utente durante la navigazione attraverso i nostri siti o forum in cui possono essere sollevati problemi e soluzioni proposte; utilizzeremo le informazioni personali che l'utente fornisce in tali sessioni o forum in conformità con la presente Informativa sulla privacy. Nel corso della fornitura del supporto tecnico all'utente, a volte possiamo avere accesso accidentale ai dati che l'utente ci ha fornito o ai dati che si trovano sul suo sistema. Questi dati possono contenere informazioni sull'utente, i suoi dipendenti, clienti, partner o i fornitori della sua organizzazione. La presente Informativa sulla privacy non si applica al nostro accesso o alla gestione di tali dati personali; le condizioni relative alla gestione e al trattamento di tali dati sono coperte dalle Condizioni d'uso applicabili o da altri accordi tra l'utente e HCL, come le Condizioni d'uso per lo scambio di dati diagnostici. Alcuni siti web e prodotti software HCL possono anche utilizzare web beacon o altre tecnologie per personalizzare meglio tali siti al fine di fornire un migliore servizio di assistenza clienti. Tali tecnologie possono essere in uso

su un certo numero di pagine attraverso i siti web di HCL. Quando un visitatore accede a queste pagine, viene generato un avviso non identificabile di tale visita che può essere elaborato da noi o dai nostri fornitori. Questi web beacon di solito funzionano in combinazione con i cookie. Se l'utente non desidera che le sue informazioni sui cookie siano associate alle sue visite a tali pagine o all'utilizzo di tali prodotti, può impostare il suo browser per disattivare i cookie oppure disattivare i cookie nel prodotto stesso. Se l'utente disattiva i cookie, i web beacon e altre tecnologie rileveranno comunque le visite a queste pagine; tuttavia, non saranno associate a informazioni altrimenti memorizzate nei cookie.

- Per ulteriori informazioni sulle tecnologie utilizzate dai nostri servizi e prodotti software di HCL, compreso come disattivarli, consultare la guida per l'utente per lo specifico prodotto software o servizio HCL che si sta utilizzando. Per informazioni su come i clienti HCL possono utilizzare cookie e altre tecnologie nella propria implementazione di prodotti software HCL

Dove conserviamo i dati personali degli utenti?

Raccogliamo, memorizziamo ed elaboriamo le informazioni su server situati in tutto il mondo e possiamo accedere a tali informazioni a livello globale. Se l'utente si trova nell'Unione europea, deve essere consapevole che i suoi dati personali possono essere trasferiti al di fuori dello Spazio economico europeo o conservati al di fuori di esso. Le tutele della privacy in tali giurisdizioni potrebbero non essere equivalenti a quelle presenti in Europa. Adotteremo misure per garantire che i dati personali dell'utente continuino ad essere protetti attraverso adeguate garanzie; copie di tali misure sono disponibili su richiesta scrivendoci all'indirizzo e-mail sottostante.

Quali diritti ha l'utente in relazione ai propri dati personali?

Il diritto europeo conferisce agli individui una serie di diritti in relazione ai loro dati personali. Questi includono il diritto di accesso e, in alcune circostanze, di rettifica, cancellazione o di limitazione del trattamento continuo di dati personali. Si prega di notare che la cancellazione o la limitazione del trattamento continuo delle informazioni dell'utente può limitare la nostra capacità di continuare a fornire all'utente i nostri siti web, applicazioni e servizi online.

L'utente può inoltre effettuare scelte in merito a quanto segue:

- **Se ricevere o meno messaggi email di marketing da parte nostra.** L'utente può scegliere di annullare l'iscrizione alle nostre liste di email di marketing seguendo le istruzioni di

disattivazione in fondo alle nostre email promozionali. Si prega di notare che contiamo con diversi marchi e prodotti ed è possibile scegliere di annullare l'iscrizione in maniera selettiva. Per rimuovere un indirizzo email specifico da tutte le email marketing HCL, inviare una richiesta a unsubscribe@hcl.com.

- **Se condividere o meno informazioni che lo riguardano e a proposito del suo utilizzo dei nostri siti con terze parti, compresi i siti di social media.**
 - Se l'utente si iscrive a una delle nostre community online, come <https://straighttalk.hcltech.com>, i suoi commenti e alcune informazioni che lo riguardano potrebbero essere visibili ad altri membri della community. Si prega di dedicare del tempo per capire come funziona ogni forum e quali scelte sono disponibili per l'utente.
 - Se l'utente utilizza le credenziali di una terza parte, come Facebook, per registrarsi, tale terza parte registrerà anche il fatto che l'utente si è registrato per i nostri siti e potrà utilizzare tali informazioni coerentemente con le proprie informative e pratiche sulla privacy. Se l'utente utilizza i pulsanti Condividi, Mi piace o simili sui social media, tali azioni possono essere pubblicate altrove (ad esempio sui relativi siti di social media).
- **Se consentire o meno determinati utilizzi di cookie e altre tecnologie di raccolta dati.** Si prega di consultare la nostra [Politica sui cookie](#).

In caso di domande sui diritti dell'utente, si prega di contattarci all'indirizzo privacy@hcl.com. L'utente può anche contattare la propria autorità locale per la protezione dei dati.

Come proteggiamo i dati personali degli utenti?

Utilizziamo una serie di misure di sicurezza per proteggere i dati personali degli utenti. Si prega di essere consapevoli, tuttavia, che HCL non può garantire che terze parti proteggeranno i dati personali dell'utente in modo analogo. Le informazioni non crittografate, comprese quelle inviate tramite posta elettronica, possono anche essere lette da terzi. In qualità di utente dei nostri servizi, l'utente è responsabile della protezione delle informazioni che fornisce, ivi inclusi il nome utente e password, da un uso improprio, mediante crittografia o altri mezzi.

Come aggiorneremo la presente Informativa?

Lavoriamo costantemente per sviluppare nuovi servizi. Possiamo anche modificare le nostre pratiche nel corso del tempo con l'evolversi della nostra attività e tecnologia, e ciò può comportare modifiche alle nostre modalità di raccolta, elaborazione e utilizzo delle informazioni dell'utente. Di conseguenza, ci riserviamo di apportare modifiche alla presente Informativa sulla Privacy di volta in volta.

Se modifichiamo in maniera rilevante la nostra Informativa sulla privacy, adotteremo misure per informare l'utente della modifica. Possiamo farlo tramite e-mail, SMS, avvisi sui nostri siti web o altri mezzi (o una combinazione di questi mezzi). Se l'utente continua a utilizzare i nostri siti web, applicazioni e servizi online dopo la data in cui entra in vigore l'Informativa sulla privacy rivista, l'utente sarà ritenuto aver letto e accettato l'Informativa sulla privacy come modificata.

La "Data di entrata in vigore" nella parte superiore della presente Informativa sulla privacy indica quando è stato effettuato l'ultimo aggiornamento.

Altre informazioni importanti

I nostri Siti contengono link ad altri siti che non sono di nostra proprietà o controllati da noi. Non controlliamo i contenuti o le pratiche sulla privacy di tali siti.

I nostri siti web e le nostre offerte sono rivolti a persone nella loro attività o ruolo professionale.

Non sono indirizzati a minori di età inferiore a 13 anni. Non sollecitiamo consapevolmente informazioni online da, né commercializziamo servizi a, minori di 13 anni di età.

Trattiamo i dati personali sulla base del consenso dell'utente. L'utente ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, ma ciò non pregiudicherà alcun trattamento precedente di suoi dati personali.

Come contattarci in merito alla presente Informativa?

In caso di domande riguardo alla presente Informativa sulla privacy, alle pratiche del sito web o a qualsiasi altra questione di privacy, si prega di inviare un'email al nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo privacy@hcl.com o di contattarci al seguente indirizzo:

Se l'utente è situato in America: Ufficio Privacy e Protezione dei dati, HCL America Inc., 623 5th Avenue, 19th Floor, New York, NY 10022;

o

Se l'utente è situato all'interno dell'Unione europea, Medio Oriente e Africa: HCL (Ireland) Information system Limited, 43-46 Marlborough Street, Dublino D01N279, Irlanda

Se l'utente si trova nella regione APAC: Ufficio Privacy e Protezione dei dati, Plot No 3A, Sector 126, Noida – 201303, Uttar Pradesh, **India**

Inoltre, le informazioni di contatto per il Responsabile per i Reclami per l'India sono: Fabrizio Venturelli, Ufficio Privacy e Protezione dei dati. Contatto: grievance-india@hcl.com