

主许可协议

下载、安装、复制、访问、点击“接受”按钮或以其他方式使用程序，即表示您（下称“被许可方”或“客户”）同意本主许可协议的条款。如果您代表公司或其他法律实体接受这些条款，即表示您陈述并保证，您有充分权力让该公司或其他法律实体受这些条款的约束，在这种情况下，“被许可方”或“客户”一词将指该实体。本协议自您接受这些条款之日（下称“生效日”）起生效。

如果您没有这样的权限，或者您不同意这些条款，请不要下载、安装、复制、访问、点击“接受”按钮或使用本程序；并且要迅速将未使用的媒体、文件和权利证明归还给为您提供这些文件的一方。如果程序已被下载，请销毁程序的所有副本。

这份主许可协议（下称“本协议”）的订立双方是被许可方与 **HCL Technologies Limited**（一家根据印度法律正式成立并存续的公司，其注册办公室位于印度 806 Siddharth, 96 Nehru Place, New Delhi-110019，下称“许可方”或“HCL”），并且将管理 HCL 程序和相关支持（定义如下）的接收和使用。HCL 和被许可方以下分别或统称为“一方”或“双方”。

1. 定义。除上面和本协议其他地方定义的术语外，下列术语的含义如下：

- 1.1. “**关联公司**”指控制 HCL 或被许可方、被 HCL 或被许可方控制或者与 HCL 或被许可方共享控制权的实体，其中，此类控制源自：(a) 直接或间接拥有超过已发行有表决权股票百分之五十 (50%) 的权益及/或同等权益；(b) 指示或促使管理及政策方向的权力，无论是通过拥有有表决权的股票和/或同等权益，通过合同，还是以其他方式，等于直接或间接拥有百分之五十 (50%) 以上已发行的有表决权股票和/或同等权益时所提供的权益。
- 1.2. “**文档**”指以印刷的和机器可读的形式描述程序的功能和使用的 HCL 指南、手册和其他技术信息。文档可能包括“**许可信息**”，即提供程序特定的信息和任何附加许可条款的文档。
- 1.3. “**反馈**”指 (i) 被许可方关于程序、文件和打包服务的定义、设计或验证的要求、输入、评论、回应、意见和反馈，或 (ii) 被许可方要求 HCL 在程序规范、设计或验证中包含的技术系统要求。
- 1.4. “**费用**”系指订单中指定或本协议项下规定的许可、支持和其他费用。
- 1.5. “**知识产权**”或 “**IPR**”指任何创意（不论是否可申请专利）、发明、发现、程序、著作、标记、名称、专有技术，以及在全球范围内此类材料的任何及所有权利，包括专利、发明人证书、实用新型、版权、道德权利、商业秘密、面具作品的任何权利，以及全球任何司法管辖区内认可的所有相关、类似或其他知识产权，包括与之相关的所有申请和注册。
- 1.6. [故意留空]

- 1.7. “**授权容量**”指订单中指定的每个授权程序的数量。
- 1.8. “**目标代码**”指完全采用二进制形式的、由计算机直接执行的软件，包括所有计算机编程代码，包括支持预期使用可执行代码所需的帮助、消息、覆盖和其他文件。
- 1.9. “**开源软件**”指作为使用、修改或分发的一个条件，要求开放来源或其他许可，因此要求产生的软件必须 (i) 以源代码形式公开或发布的开放源码或其他许可；(ii) 为制作衍生作品而授予许可；或 (iii) 可免费重新分发。
- 1.10. “**订单**”指一种受本协议的条款和条件约束的、商定的书面或电子文件，它用于识别被许可的程序及其许可容量、适用的费用（包括税款）、支付条款和要购买的支持或打包服务，以及任何其他适用条款（包括但不限于任何额外授权用户的列表，其中为免生疑问，被许可方应对其协议和本协议条款的遵守情况负责，并且此等义务应被视为第 3 条的一部分）。仅为了双方在本协议项下订购时的行政管理方便，被许可方可签发一份采购订单，以代替双方签署 HCL 订单表格（HCL 程序许可和支持订单时间表），并且此类采购订单应视为用于订购目的的订单。此类采购订单应受本协议的约束，且该采购订单中的任何不同条款（无论是付款条款、税款、担保、支持范围、责任限制、终止或其他）均不适用，因为采购订单的目的仅是用于确定价格、所选产品/服务以及订购的数量。本协议提及的订单中可能适用的不同或附加条款，不适用于被当作订单使用的采购订单。在符合本段规定的情况下，HCL（或其关联公司）可通过处理采购订单来接受采购订单。
- 1.11. “**打包服务**”指 HCL 将履行的预付服务，更多详情位于本协议所附的打包服务附件（附件 A），其中此类服务将在首次购买之日起的指定期限内以及订单中指定的时间内履行。
- 1.12. “**先决材料**”指被许可方规定的任何必要的先决条件软件或材料（第三方和/或 HCL 许可的），以确保程序的性能符合文件规定，且不属于程序的一部分，并在程序的系统要求中标识。
- 1.13. “**问题**”指一种可重复出现的情况，当程序与规定的先决材料和/或平台（定义见第 9.2 条）一起使用时，它会导致程序的运行偏离其文档的可重现性条件，从而影响被许可方以文档中描述的方式使用程序的能力。
- 1.14. “**程序**”指 HCL 交付给被许可方的软件（包括第三方软件）的目标代码和所有随附文件，包括 HCL 在支持下交付给被许可方的所有物品。
- 1.15. “**源代码**”指以人类可读形式编写的计算机编程代码和相关的系统级文档，包括所有相关的注释、符号和任何过程代码，如作业控制语言。
- 1.16. “**支持**”指由 HCL 提供的、在 <https://hclpnpsupport.hcltech.com/csm> 上发布的当时生效的支持指南中所述的支持服务，并且此类支持服务可与本协议项下的或在订单中进一步指定的程序一起提供。根据上下文要求，支持可能指标准支持、高级支持或扩展支持。
- “**标准支持**”包括对自助内容的访问权限，以及通过支持门户案例提交请求访问技术支持工程师的权限。
- “**高级支持**”包括特定的额外福利，例如有一名指定的联系人将帮助被许可方在标准支持之外获得主动的响应式支持。高级支持需要支付标准支持之外的额外费用，并且在位于 <https://hclpnpsupport.hcltech.com/csm> 的支持指南对此进行了进一步描述。
- “**扩展支持**”包括对程序的旧版本的标准支持。扩展支持需支付额外费用。
- 1.17. “**地域**”指在订单中进一步详细说明了的被许可方安装程序或者接受打包服务的国家或地区。
- 1.18. “**第三方软件**”指纳入或包含在程序中的第三方软件、库和组件。

2. 协议结构。

只能通过有效订单来授予许可和获取支持。除另有明确规定外，每个订单均受本协议条款的约束，并被视为独立于彼此订单的独立合同。订单可由 (a) HCL 或 HCL 的关联公司与 (b) 被许可方或被许可方的关联公司根据本协议签订。关于订单，术语 HCL（或许可方）或被许可方（或客户）将被视为指签署该订单的实体。签署本协议或本协议中包含的任何内容均不会迫使任何一方签订任何订单。如 HCL 提出订单，并认为该订单构成要约，则该要约的接受仅限于接受其条款。另外如本协议第 1.10 条（订单）所述，如果被许可方通过提交被许可方采购订单、订单文档、确认或其他被许可方通信来提出或接受订单，那么无论 HCL 是否承认、接受、完全或部分执行任何此类文件，HCL 反对并拒绝该文件中的任何附加的或不同的条款，并且即使 HCL 为发票目的而使用或提及该文件，此类附加的或不同的条款也不会成为双方协议的一部分。

3. 授予许可

- 3.1. 在遵守本协议及有效的订单中规定的条款、条件和其他限制（包括及时支付其中的任何费用）的前提下，HCL 授予被许可方一项非排他性的、不可转让的、有限的且可撤销的许可，能够在没有转授权的情况下，根据 HCL 知识产权安装、访问和使用程序，(i) 最高为许可容量；(ii) 用于被许可方内部业务目的；以及 (iii) 遵守文档和适用的订单。为免生疑问，被许可方无权创建派生作品、转让、分发、出租、租赁或以其他方式转让程序。
- 3.2. 被许可方关联公司可根据本协议条款安装、访问和使用程序和支持，并且被许可方全权负责确保其关联公司（以及其他授权用户）同意并遵守本协议条款和订单。
- 3.3. 被许可方在此承认，程序可能包含开源软件，并/或可能需要先决材料。如果程序中包含开源软件，则被许可方同意，在涉及此类开源软件的使用时，将以此类开源软件的条款为准，但前提是，本协议中的许可条款应与开源软件的许可条款一致。如果程序依赖于先决材料，那么除在订单中另有明确规定外，被许可方同意：(a) HCL 及其关联公司尚未获得或向被许可方转让使用适用先决材料的任何知识产权；(b) 其应独自负责采购先决材料中所需的权利/许可证，费用由自己承担；(c) HCL 不对先决材料提供任何保证或支持；(d) 有关先决材料的任何索赔应向此类先决材料的适用第三方提供方提出。

4. 许可限制

- 4.1. **限制。**除第 0 条明确授予的有限许可外，被许可方在程序中没有任何其他权利，无论是明示的、暗示的、因禁止反言或其他原因产生的权利。关于被许可方使用任何和所有程序的进一步限制如下。除本协议明确授权外，被许可方不得：
 - 4.1.1. 准备任何派生作品，或以其他方式使用、复制、修改、分发、让与、转授、租赁、出租或以其他方式转让程序，但法律要求的除外；
 - 4.1.2. 代表其自己和/或非关联第三方在外包或服务局环境中使用程序，或允许外包或服务局供应商代表被许可方使用程序；
 - 4.1.3. 将程序作为现场分发分发给终端用户，或将程序作为云服务或软件即服务提供给任何终端用户；
 - 4.1.4. 反向工程、反向汇编、反向编译、翻译或以其他方式试图发现以目标代码形式提供的任何程序的源代码形式，但被许可方营业地的国家或地区法律允许的除外（没有放弃合同的机会），并且在这种情况下只涉及被合并到特定的程序中的目标代码的特定副本。
 - 4.1.5. 独立于程序之外使用程序的任何组件、文件、模块、视听内容或相关许可材料；
 - 4.1.6. 试图禁用或规避程序内的任何许可机制；
 - 4.1.7. 更改或删除程序中的任何版权、商标或专利公告；以及

4.1.8. 使用这些程序时的方式要求这些程序作为开源软件获得许可。

5. **反馈。**被许可方没有义务向 HCL 提供反馈。如果被许可方向 HCL 提供反馈，被许可方特此授予 HCL 一项全球性的、非排他性的、永久性的、不可撤销的、免版税的许可，并且有转授权，可以根据反馈中的任何和所有被许可方知识产权，作出、使用、出售、要约出售、制作、进口、复制、准备衍生作品、分发、合并或以其他方式利用此类反馈。
6. **所有权。**被许可方承认，与被许可方和 HCL 之间一样，HCL 对程序中的以及与程序和打包服务有关的所有知识产权拥有排他性的权利、所有权和权益。尽管使用了“购买”、“出售”等术语，或与本协议拟进行的交易相关的任何类似术语，但程序是进行许可，而不是进行出售。
7. **交付。**在本协议期限内，并且在被许可方及时支付任何费用的前提下，HCL 将向被许可方提供程序。对于以电子方式交付的程序，被许可方同意，应 HCL 的要求，向 HCL 提供文件，用于支持以电子方式接收指定物品。当 HCL 将程序以实物形式交付给承运人或提供用于电子下载访问码（以先发生的为准）时，程序即被接受。

8. 更新

8.1. [故意留空]

- 8.2. 当被许可方收到程序的更新（定义见第 9.5 条）、修复或补丁时，被许可方接受适用于其文档中指定的更新、修复或补丁的任何附加或不同术语。如果没有提供额外的或不同的条款，则更新、修复或补丁将受本协议条款和条件的约束。
- 8.3. 如果程序被更新替换（定义见第 9.5 条），被许可方同意立即停止使用被替换的程序。
- 8.4. 根据行业方向和技术变化，HCL 可能会停止进一步发布该程序。在这种情况下，HCL 可以继续发布程序的已发布版本，所有已发布版本均受本协议管辖。

9. 支持和打包服务

- 9.1. 在为程序购买许可后，被许可方在前 12 个月注册获取针对订单中识别的程序的**标准支持**，无需额外费用。可以通过订单或签订单独的合同，由 HCL 提供并且由被许可方购买针对**续期或高级支持**或**扩展支持**的**标准支持**。有关支持的进一步描述，请参阅 HCL 支持指南（“**支持指南**”），网址为 <https://hclpnpsupport.hcltech.com/csm>（“**支持网站**”），并在此以引用方式纳入此处。
- 9.2. HCL 只会在以下情况下提供支持：(a) 先决材料；以及 (b) 符合适用文档中规定的标准的第三方设备、操作系统、硬件和第三方软件，包括数据库服务器系统、网络、应用服务器系统和被许可方系统（统称“**平台**”）。被许可方将允许 HCL 合理访问（包括远程访问）执行支持服务所需的程序、先决材料和支持平台、设备、系统、文档和服务。支持不包括某些事项。有关被排除在支持之外的事项的列表，请参阅支持指南。
- 9.3. 只有在 HCL 撤销对特定版本或发布（“**支持结束发布**”）的支持之前，才可以对程序的特定版本或发布提供支持。当支持被撤销时，被许可方必须升级到受支持的版本或程序的发布版本，才能继续获得支持。然而，在被许可方与 HCL 签订单独订单的情况下，HCL 可以（自行决定）继续（按照双方商定的额外费用）为支持终止发布提供扩展支持，前提是被许可方订阅了对程序的扩展支持。然而，在这种情况下，HCL 将只提供现有的代码补丁和修复，而不会为支持结束发布开发或提供新的补丁或修复。
- 9.4. HCL 将根据支持指南，尽商业上合理的努力为每个问题（由被许可方提交）提供解决方案。
- 9.5. 当 HCL 支持生效时，作为支持的一部分，HCL 可能会提供可用的缺陷纠正、限制、旁路、新版本、发布或更新（“**更新**”）。HCL 将自行决定所有更新的内容和时间。更新将不定期发布。如果问题的解决方案已经在被许可方当时正在使用的版本之后的版本中完成，那么问题的解决方案将要求被许可方迁移到问题已经解决的版本中。如适用，更新将被视为程序的一部分，并且在遵守第 8.2 条的

前提下，根据本协议中规定的条款和条件进行管理和使用。除双方在订单、工作说明书或其他书面协议中另有规定外，被许可方将负责安装和实施每次更新。HCL 将向被许可方提供关于更新的任何特定安装要求的文件。一旦支持失效，HCL 将停止提供更新（即使是被许可方选择不接受的先前在支持期间提供的更新），但 HCL 可以（自行决定）作为额外支持或扩展支持的一部分提供更新。

- 9.6. 支持不涵盖因被许可方或其代表或任何其他非 HCL 个人或实体的任何作为或不作为而导致的程序中的问题、故障或缺陷，包括但不限于：(a) 程序被滥用或损坏；(b) 未经 HCL 事先书面授权而对程序进行的修改；(c) 把程序与不是由 HCL 提供的其他软件、硬件或云基础设施进行组合或使用；(d) 在双方书面同意的文档或系统要求中所述的操作环境之外的环境中使用程序。对于任何由 HCL 执行的、被认定是由上述除外责任造成的工作，HCL 保留按 HCL 当时的标准小时费率收费的权利。如果问题（或其他事项）源自不是由 HCL 提供的任何先决材料、平台、硬件、软件云基础设施或服务，则被许可方有责任联系合适的第三方，并获得问题的解决方案。
- 9.7. HCL 可将其支持更改为在被许可方的支持周年日生效。如果支持条款的变更是重大的，HCL 将在支持网站上提供变更通知。如果 HCL 全面终止对程序的所有被许可方提供此类服务，但此类终止将从下一个续期开始适用，则 HCL 保留终止对该程序的支持（包括对程序的先前版本或过时版本的支持）的权利。如果被许可方终止支持（包括让其失效），但随后重新注册加入支持，则 HCL 保留收取一笔恢复费的权利。
- 9.8. HCL 可随时自行决定是否提供出售预付费打包服务。打包服务的提供将根据本协议附件 A 中所列的条款和条件，并且这些条款和条件是以引用方式纳入本协议的。

10. 被许可方数据和数据库

- 10.1. 为协助被许可方隔离程序错误或问题原因，HCL 可要求被许可方 (i) 允许 HCL 远程或实地访问被许可方的系统，或 (ii) 向 HCL 发送被许可方信息、许可数据（定义如下）或系统数据。被许可方承认，HCL 使用关于错误和问题的信息来改进其产品和服务，并协助其提供相关支持产品。被许可方授予 HCL 权利，可以为实现上述目的而使用此类信息和有关程序的其他反馈信息，包括 HCL 关联公司和分包商（包括在被许可方所在国家以外的一个或多个国家）有权使用此类信息和其他反馈信息。
- 10.2. 被许可方仍要负责 (i) 被许可方向 HCL 提供的任何数据和任何数据库内容（“**被许可方数据**”）；(ii) 选择和实施有关存取、安全、加密、使用和传输数据（包括任何可识别个人身份的数据）的程序和控制；以及 (iii) 备份和恢复任何数据库和任何存储数据，包括所有被许可方数据。被许可方不会向 HCL 发送或向 HCL 提供权限访问任何可识别个人身份的信息，无论是作为被许可方数据的一部分，还是以电子形式或任何其他形式，并且将负责承担因故意或错误地向 HCL 提供任何此类信息，或因 HCL 丢失或披露此类信息而使 HCL 可能产生的合理成本和其他金额，包括因任何第三方索赔而产生的责任。

11. 付款。

- 11.1. **费用。**被许可方将按照订单的详细内容支付所有费用。除本合同规定外，本订单中所有金额均采用美元 (USD)。应提前到期付款。被许可方将在发票开出之日起三十 (30) 天内向 HCL 支付订单项下到期、应付和开具发票的金额。被许可方须根据订单，通过电子方式将款项汇入 HCL 书面指定的指定银行帐户。订单项下应付的逾期款项将从原到期日起按每月百分之一 (1%) 的利率或按最高法定利率（两者以较低者为准）计息。除本协议另有规定外，所有费用概不退还且不可取消。
- 11.2. **税款。**所报的所有费用均不含税。被许可方应负责支付与订单相关的任何销售税、使用税、增值税、消费税以及任何其他类似税费或政府费用，但根据 HCL 的净收入、总收入或雇佣义务而征收的税费除外。如果适用法律规定 HCL 有义务收取和汇出任何税款或费用，则将收取适当的税款或费用金额并在适用发票中列明。被许可方同意承担法律可能要求的任何预扣税责任，并将在订单项下的应付款项增加一定数额，以便在扣除适用的预扣税后向 HCL 支付的净额，等于不适用

预扣税的情况。无论 HCL 的发票上写的是什么，被许可方都要自己责任及时准确地支付适用的税费。

12. 许可合规。被许可方同意，HCL 可以按照每十二 (12) 个月不超过一次的频率，审计被许可方、其关联公司、顾问公司、服务提供商和承包商（统称“**被许可方实体**”）的与程序有关的软件日志，以核实其使用是否符合本协议和/或订单。HCL 可复制任何此类软件日志，以核实被许可方是否遵守本协议条款。HCL 可以自行进行审计，也可以选择聘请独立第三方进行审计，但该第三方须承担与本协议一致的保密义务。审计可在安装、使用或访问（包括以远程方式）程序的被许可方实体的任何地点进行。HCL 将承担自己的审计费用。HCL 将在审计前提前十五 (15) 个日历日发出通知。任何此类审计将在被许可方实体的正常营业时间内进行，并以最小化对其业务的干扰的方式进行。被许可方实体将为 HCL 进行此类审计提供所有合理必要的协助。如果审计发现付款不足，被许可方将立即进行此类付款。如果审计发现少报使用量的情况，被许可方将立即按 HCL 当时列出的程序价格支付差价。与本协议的所有条款一样，本条款中 HCL 的权利和救济不影响 HCL 在本协议项下或在任何订单中、法律或衡平法项下享有的其他权利和救济。本条规定的 HCL 审计权在订单或本协议终止或期满后两年内有效。

13. 期限和终止。

13.1. 期限。本协议自生效日起生效，并将继续有效，直至根据本协议中包含的条款终止。项目许可期（下称“**订阅期**”）和支持期（下称“**支持期**”）将在相关订单中列出。在其初始期限之后，订阅期和支持期应自动续期，每次续期为十二 (12) 个月，但任何一方均有权在当前期限结束前至少九十 (90) 天以书面形式通知另一方终止续期。

13.2. 由被许可方终止。如果 HCL 在本协议项下有任何重大违约行为，且 HCL 在被许可方以书面形式通知 HCL 后三十 (30) 天内未能纠正违约行为，则被许可方可以书面通知 HCL 终止订单中适用的程序许可或支持。

13.3. 由 HCL 终止（或暂停）。在下列情况下，HCL 可随时终止或暂停本协议及任何订单的全部或部分：

13.3.1. 被许可方未满足 HCL 制定的信用要求，且在收到 HCL 的书面通知后三十 (30) 天内未补救该问题（如果需要被许可方同意进行信用检查，则被许可方特此在本协议期限内为信用检查提供不可撤销的同意）；

13.3.2. 被许可方未在收到 HCL 关于未付款的书面通知后三十 (30) 天内向 HCL（或者如果适用，支付给 HCL 的业务合作伙伴或经销商）支付订单项下应付的适用费用；

13.3.3. 被许可方违反 HCL、其关联公司或其许可方的知识产权，或在许可范围之外使用程序（但 HCL 应提供书面终止通知）；

13.3.4. 被许可方严重违反本协议，且未能在 HCL 书面通知被许可方后三十 (30) 天内纠正此类违约行为；或者

13.3.5. 被许可方 (i) 申请破产或者已经申请破产；(ii) 指定接管人处理其资产或者事务；(iii) 为债权人的利益作出或者试图作出转让（在每种情况下，HCL 应提供书面终止通知）。

仅就第 13.3 条而言，书面通知包括 HCL 发出的电子邮件通知。为免生疑问，(a) HCL 在本协议项下终止或暂停的权利包括但不限于远程停用许可证密钥或关闭支持；以及 (b) 除 HCL 可能拥有的任何其他权利外，HCL 有终止或暂停的权利。

13.4. 终止或期满的影响。在本协议或订单全部或部分终止或期满时：

13.4.1. 所有在本协议项下授予的受影响的许可证均将终止，但永久许可证除外（除非根据本协议的规定而终止）；

13.4.2. 被许可方应在协议终止或期满之日向 HCL 支付根据本协议和/或订单到期应付的总金额，并且，除非被许可方因故终止，否则许可方应支付本协议或订单（视情况而定）未终止时本应支付的所有费用。

13.4.3. 被许可方向 HCL 归还并/或证明其已销毁其拥有的已终止的程序和文件的所有副本（永久许可除外，除非它根据本协议规定而终止）；以及

13.4.4. 本协议或订单项下的所有受影响的支持义务均将终止，并且被许可方将不再有权访问它们。

14. 保密性。 除本协议另有明确许可外，被许可方将对 HCL 提供的程序、文件和所有其他非公开或专有信息（“**保密信息**”）保密。被许可方同意，HCL 提供的程序、文件和打包服务材料将被视为 HCL 的专有商业保密，并且被许可方不得将任何保密信息以任何形式提供给任何个人或实体，但需要知道这些信息的其员工和位于其办公场所的（或本协议另有授权的）承包商除外，并且要遵守严格程度不低于本协议中规定的限制（对于非雇员，此类限制将包含在由适用承包商签署的书面协议中）。被许可方向 HCL 陈述并保证，其维持一个保密制度，以保护其自身的保密商业信息，包括与员工达成的书面协议，并且这些保密信息将由该制度以不低于合理程度的谨慎加以保护，而且被许可方应确保其接收方遵守本节规定。如果被许可方在任何时候发现任何未经授权的使用或披露保密信息，被许可方应将其所知的有关未经授权使用或披露的所有事实及时、充分地通知 HCL，并与 HCL 合理合作，寻求保护令或其他适当补救措施，以限制此类披露。

15. 保证和除外条款

15.1. 在以下更长的一个时间段内：(a) 从原被许可人被授予程序许可之日起一年，或者 (b) 被许可方的支持生效期间（下称“**程序保证期**”），HCL 保证：(i) 如果与规定的先决材料和/或平台一起使用，程序将基本上按照其文档执行；(ii) HCL 已作出符合业界标准的商业上合理的努力，扫描及清除任何软件病毒；以及 (iii) 除了程序运行可能需要的（或根据本协议授权 HCL 暂停/终止时使用的）密码或许可密钥以外，在文档中没有未处理的、旨在根据本文档删除、干扰或禁用程序的正常操作的代码（下称“**程序保证**”）。在以下更长的一个时间段内：(a) 从原被许可人被授予程序许可之日起一年，或者 (b) 被许可方的支持生效期间（下称“**支持保证期**”），HCL 保证：支持将基本上按照本协议中的支持规范或适用订单执行（下称“**支持保证**”）。

15.2. 程序保证和支持保证不涵盖因被许可方或其代表或任何其他非 HCL 个人或实体的任何作为或不作为而导致的程序中的问题、故障或缺陷，包括但不限于：(a) 程序被滥用或损坏；(b) 未经 HCL 事先书面授权而对程序进行的修改；(c) 把程序与不是由 HCL 提供的其他软件、硬件或云基础设施进行组合或使用；(d) 在双方书面同意的文档或系统要求中所述的操作环境之外的环境中使用程序。

15.3. 第 15.1 条中明确规定的有限保证是被许可方的唯一保证。HCL 否认所有其他明示或暗示的保证或条件，包括但不限于任何关于适销性、令人满意的质量、特定用途适合性、所有权和任何不侵权的保证或条件。一些州或司法管辖区不允许排除明示或默示保证，因此上述排除可能不适用于被许可方。在这种情况下，此类保证的期限仅限于保证期。保证期过之后不适用任何保证。一些州或司法管辖区不允许限制默示保证的持续时间，因此上述限制可能不适用于被许可方。

15.4. 此处第 15 条中的保证仅由许可本程序的 HCL 实体提供，而不是由第三方或任何其他 HCL 实体提供。然而，此处第 15 条的免责声明也适用于所有 HCL 实体及其第三方软件的许可人和供应商。这些供应商提供的软件没有任何保证或任何条件。

15.5. 任何违反上述程序保证和支持保证的唯一补救办法将是：HCL 将自行承担费用，并在程序保证期或支持保证期内（视情况而定），在收到书面索赔通知后，有权选择修复或替换程序，或重新提供支持，以符合上述标准。

15.6. 为免生疑问，如果被许可方终止支持（包括让其失效），但随后重新注册支持，则程序保证和支持保证仅适用于支持生效期间，而不适用于失效期间。

16. 赔偿

16.1. 对于由任何非关联第三方提起的、指控根据本协议提供的任何程序构成对任何专利、商业秘密或版权的直接侵犯的索赔，HCL 将自行选择进行和解还是辩护，并且 HCL 将支付最终针对被许可方的索赔或 HCL 在和解协议中约定的所有损害赔偿金和费用。如果发生任何索赔、指控或诉讼，HCL 可自行决定重新设计程序，从而删除侵权材料、以非侵权软件取代程序或终止协议或适用订单。HCL 不承担任何费用或损害赔偿责任，也不会赔偿或被许可方辩护，除非此类诉讼是基于以下原因引起的索赔：

16.1.1. HCL 交付后，HCL 以外的一方修改程序；

16.1.2. 将程序与不是由 HCL 提供的硬件或软件组合使用，除非文件中提及与此类硬件或软件的组合（在没有指示被许可方不执行该组合的情况下）；

16.1.3. 未经授权使用程序；或者

16.1.4. 被许可方未能包含本可避免被指控侵权的更新或升级。

16.2. 上述义务以下列条件为条件：(i) 就该等索赔迅速以书面通知 HCL；(ii) HCL 控制索赔的辩护与和解；(iii) 被许可方合理合作，并提供所有必要的授权、信息和协助。

17. 责任限制

17.1. 在任何情况下，任何一方（或 HCL 的关联公司和供应商）都无需对关于本协议任何条款的任何特殊、附带、间接或后续损害承担任何责任（包括但不限于，因使用或不能使用本程序或以其他方式导致的利润损失或保密或其他信息的损失、业务中断、人身伤害、隐私损失或其他损失），即使已通知该方可能发生此类损害，即使补救措施未能达到其基本目的。

17.2. 除违反第 3 条中的许可授予、第 4 条中的限制、被许可方根据第 10.2 条对第三方索赔的责任、第 14 条中的保密以及被许可方的支付义务外，在任何情况下，任何一方（以及 HCL 的关联公司和供应商）在本协议项下对直接损害的累计总责任（无论索赔的依据为何）均不得超过被许可方在此前十二 (12) 个月内根据适用订单为受影响产品或服务而向 HCL 支付的金额。

17.3. 上述免责声明、限制和排除条款在某些司法管辖区可能无效，仅在被许可方司法管辖区适用法律或法规允许的范围内适用。被许可方可享有不可放弃或免除的其他权利。HCL 不寻求在法律不允许的范围内限制被许可方的保证或救济。

18. 其他条款

18.1. **冲突。**如果本协议与本协议的订单发生冲突，则仅在涉及该订单时以该订单为准。如果本协议与程序的许可信息存在冲突，则仅在涉及该程序时以许可信息为准；否则将以本协议条款为准。

18.2. **业务联系信息。**被许可方授权 HCL 及其关联公司（及其继承人、受让人和承包商）在其与 HCL 产品和服务有业务往来的任何地方，或为促进 HCL 与被许可方的业务关系，存储和使用被许可方的业务联系信息。

18.3. **不可抗力。**任何一方均不对因其无法合理控制的不可预见的情况或原因导致的任何未能履约（被许可方的货币义务除外）承担责任，包括但不限于天灾、战争、暴乱、禁运、民事或军事当局的行为、供应商延迟交货、火灾、水灾、事故、罢工、无法获得运输、设施、燃料、能源、劳工或材料的安全。在不可抗力的情况下，交付或履行其他义务的时间将延长，而延长的时间将与因不可抗力造成的迟延期间相等。

18.4. **出口。**被许可方将遵守所有适用的进出口法律以及相关的禁运和经济制裁法规，包括美国关于禁止或限制直接或间接向某些国家或为某些最终用途或最终用户出口、再出口或转让产品、技术、服务或数据的法规。被许可方承认，本程序受美国出口法律法规的约束。被许可方同意，除非获得美国出口许可证或法规的授权，否则不会把根据本协议或订单提供的程序出口或再出口给 (i) 根据美国出口法律和法规被视为被禁运/恐怖主义国家的国家（或国家的国民）；或 (ii) 被禁止的

最终用户或最终用途，包括但不限于：核、航空或导弹以及武器系统（包括化学和生物）。在本协定签署时，被认为是被禁运/恐怖主义的国家是：古巴、伊朗、朝鲜、苏丹和叙利亚。

- 18.5. **反腐败和其他法律。**各方将自费遵守所有适用法律，包括但不限于所有禁止腐败和贿赂的法律（如适用，如 1977 年《美国反海外腐败法案》）、管理与政府和公共实体交易的法律、反垄断法和竞争法律、内幕交易、证券和财务报告法，以及管理消费者交易的法律，其中这种遵守与本协议或任何一方行使本协议项下的权利或履行本协议项下的义务有任何直接或间接的联系或关系。
- 18.6. **通知。**除本协议另有规定外，本协议要求或允许的所有通知均采用书面形式，并且，如果通过 (i) 挂号信发送、要求回执、邮资已付；(ii) 通过传真发送（前提是传真被收到的证据是一份打印的传输完成记录）；或 (iii) 以特快专递或提供送货收据的速递服务发送，那么将被视为已有效且充分提供通知。经可靠确认，通知一经收到即生效。通知将按照适用订单或本协议中的联系方式发送给双方。任何一方均可通过上述方式通知另一方更改其地址或其他联系方式。
- 18.7. **索赔限制。**除适用法律另有规定外，在不可能免除或限制合同的情况下：(i) 在诉讼事由发生超过两 (2) 年后，任何一方均不会就因本协议而产生的或与本协议有关的任何索赔提起任何形式的法律诉讼；并且 (ii) 在该期限届满时，任何此类索赔以及与该等索赔相关的所有相关权利均失效。
- 18.8. **存续。**第 1、4、5、6、11、13、14、14、17 和 18 条中的所有条款将在本协议期满或终止后继续有效。
- 18.9. **转让。**HCL 可将其在本协议项下的权利和/或义务或其任何部分转让或委托给其任何或所有关联公司，并可转让其在本协议项下的付款权利。未经 HCL 书面同意，被许可方不得转让或让与本协议或本协议项下的订单。除本协议中所述内容外，被许可方对本协议或程序的任何让与或转让均属无效。
- 18.10. **双方的关系。**双方之间的关系是独立承包商的关系。本协议不构成被许可方与 HCL 之间的合伙或合资企业。被许可方不是 HCL 的代表或代理，而 HCL 也不是被许可方的代表或代理，并且任何一方不得如此公开或向第三方宣扬自己，也不会为另一方承担任何责任。对于 HCL 业务合作伙伴和经销商的行为或疏忽，HCL 概不负责。
- 18.11. **修改。**HCL 可以通过向被许可方提供至少三个月的书面通知来修改本协议。变更不具有追溯效力；自生效日起，它们仅适用于新订单、未过期的正在进行的订单和续订。对于订单中规定可续期确定合同期限的交易，被许可方可要求 HCL 将变更生效日期推迟到当前合同期限结束时。被许可方接受变更的方式是在变更生效日后下新订单或继续使用，或在收到变更通知后允许交易续期。除上述规定外，本协议的所有变更必须以双方均接受的书面形式进行。
- 18.12. **可分割性。**所有权利和救济，无论是本协议项下授予的，还是任何其他文书或法律授予的，都是累积的，可以单独或同时行使。任何一方未能执行本协议的任何条款，不应被解释为该方放弃此后执行此类条款的权利。本协议所述的条款和条件是可分割的。如果本协议的任何或多个条款被认定为无效、非法或不可执行，则其余条款的有效性、合法性和可执行性不会因此受到任何影响或损害。
- 18.13. **副本。**本协议可签署数份副本，每份副本均应视为原件，但所有副本合在一起将构成同一份文书。
- 18.14. **禁令救济。**被许可方同意，如果违反本协议而侵犯了 HCL 的知识产权，则除了在 HCL 在法律上或衡平法上拥有的所有其他权利之外，初步禁令救济或其他衡平法上的救济将是必要和适当的补救措施。
- 18.15. **管制法律；管辖权；放弃陪审团审判。**对于在美国境内进行的购买，根据本协议产生的或与本协议有关的任何索赔均受加利福尼亚州的内部实体法或位于加利福尼亚州的联邦法院的管辖，并且不涉及 (i) 任何将把其他司法辖区的实体法律应用于双方权利或义务的法律原则冲突；(ii) 1980 年《联合国国际货物销售合同公约》；或者 (iii) 其他国际法。对于在美国境内进行的购买，

各方 (i) 在此不可撤销地同意，对于本协议项下或与本协议有关的所有争议和诉讼，接受加利福尼亚州法院的管辖权，并将其作为审判地点，以及 (ii) 在因本协议而产生的或与本协议有关的任何程序中放弃由陪审团审理的任何权利。对于在美国境外进行的购买，双方同意适用被许可方获得程序许可时所在国的法律来管理、解释和执行源自或涉及本协议标的事项的被许可方和 HCL 各自的所有权利、职责和义务，且不涉及 (i) 任何将把其他司法辖区的实体法律应用于双方权利或义务的法律原则冲突；(ii) 1980 年《联合国国际货物销售合同公约》；或者 (iii) 其他国际法。此外，源自或涉及本协议标的事项的所有权利、义务和义务均受被许可方获得程序许可所在国法院的管辖。

- 18.16. **美国政府限制权利。** 与产品和服务一起提供的程序和文档是 48 C.F.R. 12.101 中定义的“商业物品”，包括在 48 C.F.R. 12.212 中所述的“商业计算机软件”和“商业计算机软件文档”。按照 48 C.F.R. 12.212 和 48 C.F.R. 227.7202-1 至 227.7202-4 的规定，所有美国政府最终用户均可获得本协议规定的程序和文档，但仅享有本协议规定的权利。
- 18.17. **公告。** 未经另一方事先书面同意，任何一方不得公开宣布或发布涉及本协议及其内容或相关活动的新闻稿。
- 18.18. **完整协议。** 本协议，连同根据本协议签订的订单，是 HCL 与被许可方之间关于本程序的完整协议，并取代与本协议及/或订单所涵盖的程序或任何其他标的事项有关的所有先前或同期的口头或书面通信、建议和陈述。

附件 A

打包服务附录

如果您（“被许可方”或“客户”）购买了打包服务，则主许可协议的本附件 A 中的条款和条件应适用于此类打包服务。如果本附件 A、主许可协议的条款与关于打包服务的任何订单之间存在冲突，则应以本附件 A 的条款为准。

“打包服务材料”指 HCL 可能向您提供的、与有效订单中指明的打包服务产品有关的文字作品或其他原创作品（例如程序清单、编程工具、文档、报告、图纸和类似作品）。材料不包括程序或商用软件

1. 授予许可

1.1. 在遵守本附件 A 中以及有效订单中规定的条款、条件和其他限制（包括及时支付其中的任何费用）的前提下，HCL 向被许可方授予一份非独家的、不可转让的、有限的、已付清的和可撤销的许可，可以在没有转授权的情况下，根据 HCL 知识产权，被许可方的员工仅可复制、执行、展示和使用打包服务材料。为免生疑问，被许可方无权创建派生作品、转让、分发、出租、租赁或以其他方式转让打包服务材料。

1.2. 被许可方关联公司可根据本附件 A 的条款安装、访问和使用打包服务材料，且被许可方要完全负责其关联公司（以及任何其他授权用户）遵守本附件 A、主许可协议和订单的条款。

2. 各方的义务。

2.1. HCL 应按照相关订单和打包服务说明中的规定执行打包服务。HCL 的履约以被许可方履行其义务为条件。被许可方将与 HCL 合作，并将在不向 HCL 支付任何费用的情况下，向 HCL 提供安全、及时的权限访问被许可方的场所和计算机设备，包括远程访问、足够的工作空间、设施以及 HCL 可能合理要求的任何其他服务、人员、信息、工具（包括许可）或材料。因被许可方的行为或疏忽而造成的任何延误或缺陷，HCL 概不负责。

3. 接受。

3.1 提供的所有打包服务均不包含可交付成果，并且不受可交付成果验收评估和审批的约束。所有通过在任何订单中定义的打包服务提供的材料将被视为在交付时被您接受。在下列情况下，HCL 不会对打包服务材料作出任何额外修订：(i) 所提供的打包服务达到有效期；或 (ii) HCL 已经为打包服务提供了定义的和指定的最大服务工作。

4. 付款和交付。

4.1. 打包服务的费用应当在相关订单中做出规定。除另有说明外，还包括差旅费和生活费，但须遵守所提供的打包服务说明中规定的限制。

4.2. 被许可方要负责使 HCL 能够在指定的服务期限内交付每个打包服务。如果订单中为一个或多个打包服务指定的任何服务未能在指定的服务期限内完成，则此类未完成的服务将被剥夺，除非双方在相关订单期限届满前达成书面协议。

5. 保证和除外条款

5.1. HCL 保证，在提供服务后的六十 (60) 天（“保证期”）内，将以专业和熟练的方式提供打包服务。

5.2. 第 5 ARE 条中明确规定的有限保证是被许可方的唯一保证。HCL 否认所有其他明示或暗示的保证或条件，包括但不限于任何关于适销性、令人满意的质量、特定用途适合性、所有权和任何不侵权的保证或条件。一些州或司法管辖区不允许排除明示或默示保证，因此上述排除可能不适用于被许可方。在这种情况下，此类保证的期限仅限于保证期。保证期过之后不适用任何保证。一些州或司法管辖区不允许限制默示保证的持续时间，因此上述限制可能不适用于被许可方。

5.3. 如果被许可方在保证期内以书面形式通知许可方任何违反保证的行为，则 HCL 对违反上述保证的唯一和独家补救措施，以及 HCL 对违反上述质保的全部责任，将根据适用情况重新提供打包服务。

6. 责任限制。

6.1. 除违反本附件 A 中第 1 条中的许可授予、主许可协议第 14 条中的保密或被许可方的支付义务外，在任何情况下，任何一方（或 HCL 的关联公司和供应商）都无需对关于本附件 A 任何条款的任何特殊、附带、间接或后续损害承担任何责任（包括但不限于，因使用或不能使用打包服务或以任何方式导致的利润损失、业务中断、人身伤害、隐私损失或其他损失），即使已通知该方可能发生此类损害，即使补救措施未能达到其基本目的。

6.2. 除违反本附件 A 中第 1 条中的许可授予、主许可协议第 14 条中的保密或被许可方的支付义务外，在任何情况下，任何一方（或 HCL 的关联公司和供应商）在本附件 A 项下对直接损害的累计总责任（无论索赔的依据为何）均不得超过被许可方在此前十二 (12) 个月内根据适用订单为受影响的打包服务而向 HCL 支付的金额。

6.3. 上述免责声明、限制和排除条款在某些司法管辖区可能无效，仅在被许可方司法管辖区适用法律或法规允许的范围内适用。被许可方可享有不可放弃或免除的其他权利。HCL 不寻求在法律不允许的范围内限制被许可方的保证或救济。

7. 存续。本附件 A 第 4 条和第 6 条中的所有规定将在主许可协议期满或终止后继续有效。